

# Ochrana osobných údajov

## 1. Úvod

Tento webový portál je prevádzkovaný spoločnosťou Under the flag s.r.o., so sídlom Libická 1918/6, Praha 3, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde v Prahe, Oddiel C, vložka 249810, IČO 045 63 565 (ďalej len „my” alebo „nás”).

Tento webový portál bol vytvorený za účelom rozšírenia všeobecného povedomia o Syndróme dráždivého čreva. Všetky informácie, dáta a materiály uvedené na tomto portále majú slúžiť len pre účely zvyšovania informovanosti a edukácie a sú určené pre neodbornú verejnosť.

Informácie na tejto stránke nemajú plniť úlohu rady ani odporúčania. Nič na tejto stránke neslúži na účel stanovenia diagnózy, liečby ani prevencie proti žiadnej chorobe či zdravotným problémom.

Žiadna informácia na tejto stránke neslúži ako náhrada konzultácie s odborníkom a rozhodne nie je určená k tomu, aby užívateľa od takej konzultácie odradila. Prevádzkovateľ dôrazne nabáda každého užívateľa, aby vyhľadal radu lekára pred tým, než začne či ukončí akúkoľvek formu liečby.

Web je určený verejnosti a žiadame Vás, aby ste sa ako užívateľ dobre zoznámili s týmito zásadami ochrany osobných údajov („zásady”). Používaním webu tieto zásady akceptujete.

## 2. Ochrana osobných údajov

Ak používate tento web, niektoré Vaše osobné údaje môžu byť nami, ako správcom osobných údajov (viď definícia v Zákone o

ochrane osobných údajov), zhromažďované a spracovávané. Vo vzťahu k prevádzke webu sa ako spoločnosť so sídlom v Českej republike riadime českým právnym poriadkom, v tomto prípade konkrétne ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov (č. 101/2000 Sb., v aktuálnom znení).

## **Aké informácie o Vás môžeme zhromažďovať?**

K osobným údajom získame prístup, ak používate náš web alebo vyplníte formuláre dostupné na našom webe. Spracovávané osobné údaje zahŕňajú Váš e-mail a ďalšie údaje (napr. meno a kontaktné informácie), ktoré sa rozhodnete nám poskytnúť a ktoré môžu viesť k Vašej identifikácii.

Vaše osobné údaje poskytujete dobrovoľne. Odoslaním dát v kontaktnom formulári beriete na vedomie a súhlasíte, že môžeme spracovávať Vaše osobné údaje v súlade s týmito zásadami.

## **Akým spôsobom zhromaždené údaje využívame?**

Zhromaždené informácie používame na nasledujúce účely:

- Aby sme Vás mohli kontaktovať v súvislosti s riešením otázok, ktoré môžete mať ohľadne našich služieb. Primeranú dobu si môžeme tiež ponechať záznam našej vzájomnej komunikácie.
- Aby sme vám občas zaslali newsletter či obdobnú e-mailovú komunikáciu s informáciami o našich produktoch a službách, či produktoch a službách tretích strán, ktoré by Vás podľa nášho názoru mohli zaujímať.
- Môžeme Vás tiež požiadať o účasť na vyplnení dotazníkov, ktoré využijeme pre naše interné potreby, aby sme vylepšili funkčnosť a dizajn našich služieb.

## **Ako dlho zhromaždené údaje spracovávame?**

Vaše osobné údaje sú spracovávané po dobu 3 rokov od udelenia súhlasu.

## **Akým spôsobom Vaše osobné údaje spracovávame?**

Vaše osobné údaje sú spracovávané v elektronických informačných systémoch. Dbáme na maximálnu ochranu Vašich osobných údajov. Prijali sme preto príslušné technické a organizačné opatrenia, aby sme zaistili ochranu dát v súlade so zákonom a ďalšími právnymi predpismi. Všetky subjekty, ktoré majú prístupové oprávnenia k Vaším osobným údajom, sú zákonmi, zmluvami o spracovaní osobných údajov alebo našimi vnútornými predpismi zaviazané dôverne nakladať s Vašimi dátami. Prijali sme tiež príslušné bezpečnostné opatrenia, aby sme v maximálnej miere zabránili neoprávnenému prístupu k Vaším údajom, ich strate či zverejneniu.

## **Kto má prístup k Vaším osobným údajom?**

K údajom, ktoré o Vás uchovávame a spracovávame, máme prístup len my a prípadne české štátne či regulátorne orgány, ktoré môžu mať k dátam prístup v súlade s platnou legislatívou. Na zaistenie niektorých úkonov, vždy v súlade s účelom definovaným v týchto podmienkach (vid' vyššie), môžeme využívať služby tretích strán, ktoré môžu spracovávať niektoré z Vašich osobných údajov, ktoré spravujeme. Tieto tretie strany sú viazané zmluvami o spracovaní osobných údajov a prijímame všetky dostupné opatrenia, aby sme zaistili bezpečnosť Vašich dát v súlade s týmito zásadami.

## **Na koho sa môžete obrátiť s otázkami ohľadne spracovania Vašich osobných údajov?**

Máte právo požadovať informácie týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov. Sme povinní Vám požadovanú informáciu poskytnúť bez zbytočného odkladu a sme oprávnení požadovať za jej poskytnutie primeranú kompenzáciu.

Ak sa domnievate, že Vaše práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môžete nás kontaktovať a požiadať o vysvetlenie, prípadne o nápravu stavu, najmä zamedzenie prístupu k Vaším osobným údajom, ich opravu, doplnenie alebo odstránenie. Kontaktovať nás môžete prostredníctvom e-mailu alebo poštou na nižšie uvedenú adresu.

Tiež máte právo kontaktovať Úrad pre ochranu osobných údajov prostredníctvom e-mailu [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz) alebo poštou na adresu: Úrad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

### **3. IP adresy a používanie cookies**

Za účelom systémovej administrácie môžeme zhromažďovať informácie o Vašom počítači, vrátane IP adresy, verzie operačného systému alebo typu internetového prehliadača. Tieto údaje sú využívané na štatistické účely, aby sme lepšie porozumeli správaniu našich užívateľov, a nie sú využívané na identifikáciu jednotlivých užívateľov.

Na našom webe tiež používame tzv. súbory cookie a beacony. Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré môžu byť nahrané do Vášho počítača alebo mobilného zariadenia pri prvej návšteve webovej stránky. Súbor cookie nám umožní rozpoznať Vaše zariadenie pri Vašej budúcej návšteve. Beacony (alebo tzv. „pixely“) sú technológie, ktoré prenášajú informáciu z Vášho zariadenia na server. Beacony môžu byť zakomponované do online obsahu alebo v e-mailoch a umožňujú serveru dozvedieť sa určité informácie o Vašom zariadení. Beacony umožňujú zistiť, či a kedy bol zobrazený príslušný obsah alebo prečítaný e-mail, a tiež IP adresu Vášho zariadenia.

Súbory cookie a beacony nám umožňujú lepšie porozumieť správaniu návštevníkov nášho webu a spôsobom, akými sú náš web a naše služby využívané, aby sme spríjemnili Vaše návštevy webu a vylepšili naše služby.

Na našom webe môžeme tiež umiestňovať súbory cookie tretích strán. Napríklad, rovnako ako mnoho ďalších spoločností, využívame Google Analytics na monitorovanie prevádzky na našom webe a remarketingové kódy, vďaka ktorým Vám môžeme občasnú ponuku našich produktov či služieb a ponuku produktov a služieb tretích strán urobiť relevantnejšou.

Ak si neželáte využívať súbory cookies, môžete ich deaktivovať v nastavení Vášho internetového prehliadača.

## **4. Rôzne**

Všetky informácie na tomto webe majú len informatívny charakter.

Nenesieme žiadnu zodpovednosť za prípadnú ujmu či škody, ktoré môžu užívatelia webu utrpieť v súvislosti s využívaním webu.

Tieto podmienky sú úplnou dohodou medzi nami a užívatel'ami.

Máme právo tieto podmienky kedykoľvek jednostranne modifikovať. Zmeny, ktoré prípadne urobíme v budúcnosti, Vám oznámime prostredníctvom tohto webu. Ak budete pokračovať vo využívaní webu, vyjadrite tým Váš súhlas s takýmito modifikovanými podmienkami.

Tieto podmienky sú platné od 12. decembra 2017.

## **6. Kontaktné údaje**

Všetky otázky, námety a požiadavky súvisiace s týmito podmienkami smerujte elektronicky na e-mailovú adresu [info@cojeibs.sk](mailto:info@cojeibs.sk).